

## Основные понятия

**Сайт** - <https://spb.poletynashare.ru>.

**Заказчик** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить или разместивший Заказы на сайте <https://spb.poletynashare.ru>.

**Исполнитель** – Компания «Полеты на Шаре» или иное юридическое лицо, услуги которого размещены на сайте <https://spb.poletynasahare.ru>.

**Стороны** – Исполнитель и Заказчик

**«Полеты на Шаре»** — Общество с ограниченной ответственностью «Стимул» (ООО «Стимул» ) ИНН 5190023250 , КПП 631101001, ОГРН: 1135190008326, юридический адрес: 195267, РФ, Санкт-Петербург, ул. Гражданский проспект, д. 110 к1, офис 38).

**Предъявитель** – владелец сертификата, желающий получить услугу, указанную в Сертификате.

**Сертификат** – документ, подтверждающий права предъявителя на получение услуги, указанной в сертификате. Сертификат может быть двух видов: на бумажном носителе и в электронной форме.

**Заказ** – оформленная заявка Заказчика на приобретение того или иного Сертификата или услуги.

### 1. Общие положения

- 1.1 Исполнитель осуществляет продажу Сертификатов через сайт по адресу <https://spb.poletynasahare.ru>.
- 1.2 Заказывая Сертификаты через Сайт, Заказчик соглашается с условиями продажи Сертификатов, изложенными ниже (далее — Условия продажи сертификатов).
- 1.3 Настоящие Условия продажи Сертификатов, а также информация о Сертификатах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4 Соглашение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
- 1.5 Публичная оферта признается акцептованной Заказчиком с момента регистрации на Сайте, оформления Заказа без авторизации/с авторизацией на Сайте, а также с момента принятия от Заказчика Заказа по телефону +7 (812) 903-83-98.
- 1.6 Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Исполнителем Заказчику кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.
- 1.7 Сообщая Исполнителю свой e-mail и номер телефона, Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Заказчиками, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Исполнителем в рамках настоящей Публичной оферты.
- 1.8 Осуществляя Заказ, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может поручить исполнение договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

## **2. Предмет соглашения**

2.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Заказчику приобретать для личных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, сертификаты на оказание услуг или непосредственно услуги, представленные на Сайте.

## **3. Регистрация на сайте**

- 3.1 Регистрация на Сайте осуществляется с помощью формы «Вход на сайт».
- 3.2 Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.
- 3.3 Компания «Полеты на Шаре» не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации.
- 3.4 Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

## **4. Права и обязанности сторон**

- 4.1 Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. Передать Сертификаты Заказчику способом, выбранным Пользователем Сайта Заказчиком при оформлении Заказа.
  - 4.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.
  - 4.1.3. Оказать услуги надлежащего качества и в сроки, предусмотренные соглашением Сторон.
- 4.2 Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. Изымать Сертификаты Заказчика, в случае оказания Предъявителю услуг указанных в Сертификате.
  - 4.2.2. Самостоятельно устанавливать и регламентировать правила пользования Сертификатами.
- 4.3 Заказчик обязуется:
- 4.3.1. Оплатить и принять от Исполнителя Сертификаты на условиях настоящей Публичной оферты.
  - 4.3.2. Использовать Сертификаты в целях настоящего договора и в срок действия, указанный на сертификате.
- 4.4 Заказчик имеет право:
- 4.4.1. На защиту своих законных прав и интересов в соответствии с действующим законодательством на территории РФ.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 5.1 Стоимость услуг определяется прайс-листом, утвержденным Исполнителем и опубликованным на Сайте Исполнителя. Заказчик подтверждает, что до оформления Заказа он ознакомлен со стоимостью услуг.
- 5.2 Заказчик обязан оплатить 100% стоимости Заказа.
- 5.3 Услуги по условиям настоящей Публичной оферты оказываются Предъявителю только после предъявления Сертификата.
- 5.4 При неявке Предъявителя в течение срока действия сертификата оплата не возвращается. Сертификат аннулируется.

## **6. Особые условия**

- 6.1 Исполнитель не несет ответственности за отмену, задержку или изменение даты оказания услуг, произошедшие по причинам, находящимся вне сферы контроля Исполнителя, таких как: стихийное бедствие, угроза военных действий, катастроф, отказ диспетчера аэропорта
- 6.2 В случае невозможности оказания услуг по причине неблагоприятных погодных условий оказание услуги переносится на другую дату по согласованию Сторон.
- 6.3 При отсутствии Сертификата, подтверждающего право на получение услуг, услуги не оказываются.
- 6.4 Сертификаты пронумерованы и действительны в течение срока, указанного на них.
- 6.5 Предъявитель имеет право по согласованию с Исполнителем воспользоваться услугами после истечения срока действия сертификата. В таком случае стоимость услуг дополнительно согласовывается сторонами.
- 6.6 В случае не оказания услуг по вине Предъявителя, Исполнитель имеет право зачесть оплату в качестве возмещения убытков за отказ от исполнения услуг и оплаты понесенных Исполнителем убытков (ст. 393 ГК РФ).
- 6.7 Купленный Сертификат подлежит возврату только по причине не возможности оказания услуг Исполнителем.
- 6.8 Купленный Сертификат может быть обменен на любую другую услугу в течение срока действия Сертификата, не превышающую номинальной стоимости Сертификата.

## **7. Конфиденциальность и защита информации**

- 7.1 Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 7.2 При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки Сертификата.
- 7.3 Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Исполнителем услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.
- 7.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).
- 7.5 Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных необходимо направлять в свободной форме на электронный адрес [info@poletynashare.ru](mailto:info@poletynashare.ru).

- 7.6 Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 7.7 Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в общедоступной форме.
- 7.8 Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **8. Разрешение споров**

- 8.1 Все споры по настоящей оферте Стороны стремятся разрешать путем переговоров.
- 8.2 При не достижении согласия между Сторонами, споры по настоящей Публичной оферте решаются в судебном порядке

## **9. Срок действия публичной оферты**

- 9.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.